

2019年度事業報告

いつ、どこで、どのように発生するか予測が困難な地震や台風などの自然災害が、毎年のように日本列島を襲っています。令和元年台風19号は県内にも大きな被害をもたらしました。

度重なる自然災害に加え、ウイルスという目に見えない脅威が私たちの日常を脅かし始めました。

新型コロナウイルス感染症の拡大が社会生活に大きな影響を及ぼしていますが、LPガスは地域の暮らしと産業を支える重要なエネルギーです。安全に安定的に供給し続けることは、ライフライン事業者の使命です。

私たちLPガス事業に携わる者はこのことを常に意識し、供給の継続性、事故の撲滅、快適な生活環境の提案、取引の適正化・透明性の確保に取り組んでいくことが求められます。

このような状況の中で、今年度も一般社団法人の公益目的事業に掲げた事業を中心に、以下の事業に取り組んで参りました。

1. LPガス消費者保安事業

(1) 地震等災害時への対応

① LPガスによる分散自立型エネルギーシステムの導入について

地方自治体が災害時に地域住民を守るためには、平時からのLPガスの利用が円滑な災害対応に有効であり、各支部と連携して市町村等関係部署に対し、災害時の避難所となる施設の熱中症対策、避難所機能の強化に役立つLPガス機器の導入について働きかけを行いました。

災害時における避難所等へのLPガスの優先出荷等を謳った市町村との防災協定は新たに、川口支部が蕨市及び戸田市と、加須支部が加須市とそれぞれ締結いたしました。

② 「地震等災害時における代替エネルギーの確保に関する協定」に係る訓練

大規模災害による停電で稼働できなくなった充填所の容器に、近隣の中核充填所で代替供給を行うことを想定した情報収集連絡訓練を、10

月9日（水）に実施いたしました。この訓練は、埼玉県との防災協定に基づく代替エネルギーの供給が円滑に行われることを目的とした訓練で、埼玉県ガス協会、日本コミュニティガス協会関東支部埼玉県部会とともに参加しました。今回は川越支部が、川越市、ふじみ野市とともに訓練に参加いたしました。

③埼玉県LPガス中核充填所委員会

大規模災害発生時においても、LPガスの安定供給を図るために全国で342か所、埼玉県内では22か所の充填所が災害対応型中核充填所に指定されています。石油備蓄法に規定する災害時石油ガス供給連携計画書に基づく防災訓練の実施や連絡調整のため、3月5日（木）に情報収集伝達訓練を実施いたしました。また、LPガス容器に貼付する共通バーコードシステムを導入し、13か所の中核充填所において、他の充填所が発行したバーコードラベルを読み取る代替供給訓練を実施いたしました。

④充填所等における容器流出防止対策実施状況の調査

県内の充填所に対し、水害等により敷地外への容器流出のリスクの有無をハザードマップ等で確認すること、敷地外への容器流出のリスクが高い事業所にあっては、令和2年6月までに流出防止の措置を完了することをお願いし、フォローアップを行っています。

(2) LPガス快適生活向上運動 “もっと安全さらに安心”

「重大事故（B級以上の大きな事故）ゼロ」、「CO中毒事故ゼロ」を全国目標に掲げたLPガス快適生活向上運動 “もっと安全さらに安心” を実施しています。お客様が安心してLPガスを利用できる状況にするため、自主保安活動チェックシートの活用、ガス栓カバー・ガス放出防止型高圧ホース等の設置促進等に取り組みました。

令和元年度の県内でのLPガス事故件数は21件で、残念ながら過去3年間の平均11.7件を上回りました。引き続き事故ゼロ県を目標にこの運動に取り組んでまいります。

(3) LPガス安全教室

LPガス販売事業者が自ら事故防止対策を討議し、地域の実情に合っ

た事故防止推進方針（重点対策）を宣言し、会員事業者が一丸となって宣言を実行することでLPガス事故の撲滅を図ることを目的として、平成29年度から「LPガス安全教室」をブロックごとに開催し、安全宣言（スローガン）を掲げました。今年度は各支部から取組状況について報告を行い、安全宣言についての実行と検証を行いました。

県南ブロック

テーマ：経年劣化燃焼器による事故防止対策

宣言：知って安心、調べて安心、換えて安心「古くなった燃焼器」

7月26日（金）川口市：十和田

県北ブロック

テーマ：消費者の器具誤操作による事故防止対策

宣言：未接続ガス栓対策100%実施

～正しい操作を伝えることは、LPガス販売店のつとめ～

8月21日（水）鴻巣市：魚七

県西ブロック

テーマ：経年劣化燃焼器による事故防止対策

宣言：経年劣化の見える化を推進して事故防止！！

10月24日（木）坂戸市：あおき

県東ブロック

テーマ：経年劣化燃焼器による事故防止対策

宣言：チラシを上手に活用してお客様へ安心提案

～高齢者には使い慣れた器具で提案することが大切～

11月8日（金）越谷市：砂場

（4）令和元年度埼玉県LPガス保安推進セミナー

「埼玉県LPガス保安推進セミナー」は埼玉県化学保安課、法規技術委員から保安啓発、取引の適正化関係、LPガス快適生活向上運動についての説明があり、ブロックごとに4会場で開催いたしました。

11月5日（火）～12日（火）4会場で開催 出席者 964名

・保安対策重点方針及びLPガス事故等について

・LPガス快適生活向上運動“もっと安全さらに安心”について

- ・災害時における「L P ガス関係被災状況報告書」について
- ・標準的な料金メニューの店頭掲示のためのひな型について
- ・L P ガスワンランクアップキャンペーンについて

(5) L P ガス製造事業所自主保安検査

化学保安課のご指導のもと、充填所担当法規技術委員12名が県内の18充填事業所を訪問し、検査表に基づき検査項目の確認を行いました。令和2年度は埼玉県補助事業として実施する予定です。

(6) 高圧ガス防災訓練

①九都県市合同防災訓練（埼玉県会場）

8月31日（土）和光市役所・指定避難所・和光樹林公園

（朝霞支部）

「ライフライン復旧訓練」、「低圧L P ガス発電機による電気供給訓練」、「防災フェア」

②九都県市合同防災訓練（さいたま市会場）

9月1日（日）岩槻文化公園

（さいたま支部）

「ライフライン復旧訓練」、「炊き出し訓練支援」、「防災フェア」

③埼玉県高圧ガス防災訓練

9月19日（木）深谷市仙元山公園（リハーサル）

10月17日（木）深谷市仙元山公園

【台風第19号による県内被害への対応のため本訓練は中止】

（深谷支部・L P ガススタンド部会・法規技術委員会）

「L P ガスカセットボンベ破裂燃焼実験」、「通報訓練」、「防災フェア」、「L P G車の展示普及促進PR」

④L P ガス充填事業所内防災訓練

10月31日（木）東上ガス株式会社 吉見支店

11月7日（木）株式会社サイサン ガスワンパーク上尾

(7) 高圧ガス保安大会

L P ガスの保安に関し、永年にわたり顕著な功績をあげた個人または事業所を表彰し、保安意識の高揚を図り、もってL P ガスの保安を推進するために開催される保安大会の表彰候補者を推薦し、参加いたしました。

た。

- ① 埼玉県高圧ガス保安大会
- ② 関東高圧ガス保安大会
- ③ L P ガス消費者保安推進大会
- ④ 高圧ガス保安協会全国大会

(8) L P ガス容器の回収

ゴミ処理施設に回収された小型容器等の回収、空き家等に長期間にわたり設置されているL P ガス容器の発見と回収、また、不法に放置されたL P ガス容器を行政機関等からの要請により回収いたしました。

さらに、台風19号により流出・埋没した容器について会員事業者から16本の流出・埋没の報告があり、うち11本を回収したほか、河川の増水により川岸へ打ち上げられた古い容器についても回収いたしました。

(9) 消費者保安月間事業

10月の「L P ガス消費者保安月間」では支部ごとにイベントや巡回等を行い、お客様に注意喚起を行いました。

保安活動促進週間にはポスターを掲示し、事業者の保安意識の向上に努めました。

(10) 支部認定保安機関調査員登録

ガスの点検を装い点検料やガス漏れ警報器の代金をだまし取る詐欺事件が止まないことから、悪質な訪問販売と法令に基づく調査点検業務を区別し保安業務を的確に遂行するため、支部認定保安機関に所属する調査員を登録し調査員証の発行を行いました。

また、12月3日(火)に「保安業務に係る講習会」を開催し、支部認定保安機関の保安業務の維持向上を図りました。

(11) 一般消費者向け保安意識啓発事業

事業者に起因するL P ガス事故の防止に向け会員が一丸となって取り組んでおりますが、一般消費者等に起因する事故の防止にも取り組む必要があります。消費者の器具誤操作等によるL P ガス事故を防止するには、L P ガスの安全な使い方についての注意喚起文書を手渡しして説明

することが効果的であり、周知文書の斡旋を行い法令に基づく周知文書の配布を徹底いたしました。

2. LPガススタンド保安事業

(1) 接客態度ならびにスタンド施設美化向上運動

LPガススタンド利用者及び周辺住民の信頼を得ること並びにLPガススタンド施設の保安管理の維持を図るため「接客態度ならびにスタンド施設美化向上運動」(美化コンクール)を実施いたしました。

3. LPガスお客様相談事業

令和元年度石油ガス流通合理化対策事業費補助事業(販売事業者指導支援事業)に応募し、埼玉県LPガスお客様相談センターとしてお客様から285件の相談・問い合わせに対応いたしました。

お客様や県市町村の消費生活相談員からLPガス相談センターやLPガス協会などを名乗りガス料金の調査と偽って勧誘を行っているという情報や、LPガス会社の社員を装ってお客様を訪問しガス料金や点検料金等を詐取する悪質な事件が発生していることから、注意喚起のリーフレットを作成いたしました。

埼玉県LPガスお客様相談センター委員会では悪質なLPガス訪問勧誘について、消費者代表委員と意見交換を行いました。

4. LPガスの取引の適正化の推進

エネルギーの自由化や世帯数の減少という状況において、LPガスがお客様から選ばれるエネルギーであるためには、料金の公表は避けては通れません。料金の公表についてはホームページや店頭等において取り組んでおりますが、全ての事業者が速やかに対応するため、保安推進セミナーにおいて料金公表のためのひな型を提示し、料金情報の公表について再徹底をいたしました。

ガス会社変更の訪問勧誘や電話勧誘、インターネットを利用した勧誘に対する相談、中には不適正な勧誘行為や強引な勧誘行為への苦情や対応を

望まれるお客様も多いことから、埼玉県警察本部と連携したチラシや関東ブロック各都県お客様相談所連名のチラシによりお客様に注意喚起を行いました。

訪問勧誘のトラブルについては埼玉県L Pガス販売店法律共済会とも連携し、L Pガスの取引適正化を図って参ります。

5. L Pガスの「あ・か・さ・た・な」－需要開発推進運動－

災害にも強く分散自立型であるなどL Pガスの優れた特性を活かし、省エネや安全機能の高いL Pガス機器の紹介や、避難所となるような公的施設でのL Pガスの常時利用、火・食の大切さを子供たちに伝える火育・食育啓発活動を中心とした需要開発推進運動の7年目を迎え、L Pガス快適生活向上運動とも重なる部分があり消費者保安事業としても実施いたしました。

今年度も商工祭や市民祭り、防災訓練等地域で開催されるイベントに「L Pガスのあ・か・さ・た・な」のぼり旗を掲げて参加し、エネファーム、エコジョーズ、S iコンロ等の高効率L Pガス機器の展示やL Pガス発電機等の災害対応型L Pガス機器を紹介する等、優れた特性を有するL Pガス機器等のP Rを行いました。

L Pガス機器拡販運動「L Pガスワンランクアップキャンペーン」には全国から5 3 7 0件、埼玉県からは4 4 9件の応募がありました。

埼玉県ガス事業団体防災推進協議会と連携してエコライフD A Yキャンペーンに協力しました。

6. 埼玉県L Pガス青年委員会

(1) 青年委員会研修会

1 0月1 0日(木)ガス機器メーカーさんの協力を得て、埼玉県L Pガス青年委員会研修会を開催いたしました。

また、1 1月2 0日(水)横浜で開催された全国青年部代表者会議に参加し、L Pガスを巡る状況等の研修や他県協会青年委員と意見交換をいたしました。

(2) 火育・食育活動

11月14日(木)埼玉県民の日・県庁オープンデーにおいて、LPガス機器やFRP容器の展示、安全と防災の啓発、災害用移動炊飯器を用いたみそ田楽の炊き出し、LPガスのイメージアップアンケートを行いました。

7. 広報活動

ホームページにて会員及びお客様にLPガス関係の情報提供を行いました。

また、広報誌LPネットワーク発行し、業界動向、保安情報、取引に関する注意喚起等消費者保安に関する情報を掲載、お客様の保安の確保等にご利用いただきました。

8. 受託事業

(1) 高圧ガス保安協会埼玉県液化石油ガス教育事務所

高圧ガス保安協会埼玉県液化石油ガス教育事務所として、液化石油ガス法に基づく法定義務講習会並びに資格取得講習会・検定試験を実施しました。

(2) 高圧ガス保安協会埼玉県液化石油ガス設備士試験事務所

液化石油ガス設備士国家試験は11月10日(日)に筆記試験、12月1日(日)に技能試験を実施しました。

(3) 賠償責任保険、LPガスライフ応援制度

一般財団法人全国LPガス保安共済事業団埼玉県支部として、液化石油ガス法に基づくLPガス事業者賠償責任保険、個人情報漏えい賠償特約、総合賠償特約、労働災害総合補償特約の受付業務を行いました。

また、LPガスライフ応援制度(LPライフ)の加入受付、共済金請求・支払事務を行いました。

会員事業者の経費削減並びに従業員の福利厚生のため自動車保険・火災保険の「集団扱い保険制度」の募集を継続いたしました。

9. 官庁ならびに関係団体等との協力

埼玉県、高圧ガス関係団体等の指導と協力を得て、関連業務の円滑な運営を図りました。

11月10日（日）芝浦工業大学大宮校舎にて実施の高圧ガス製造保安責任者試験・販売主任者試験には埼玉県高圧ガス団体連合会の要請により会員事業者から試験監督員・補助員を派遣いただき滞りなく終了いたしました。