

正 会 員 各 位

(一社) 全国LPガス協会

(株)パロマ製給湯器の不具合による無償点検について (お願い)

この度、(株)パロマより、別添のとおり一部の温水器における気密漏れにより無償点検を実施する旨の報告がありました。

概要としては、「2024年4月24日製造～2024年8月1日製造のガスバーナー付きふろがま、ガス瞬間湯沸器、ガス温水熱源機」において、気密漏れが確認されました。

なお、一次出荷先の販売事業者が全て特定できているため、同社より販売事業者に個別に申し出を行い、無償点検を実施することとなりました。

つきましては、都道府県協会におかれましては会員に対し、直接会員におかれましては営業所等に対し、下記の製品のご販売先及びご設置先の情報がございましたら、下記お問い合わせ窓口にご連絡するようご周知いただきますようお願いいたします。

記

対象出荷台数

- ・市場に出荷された台数 1, 114台 (LPガス用 134台)

お客様お問い合わせ窓口

- パロマコールセンター

TEL : 0120-314-552 (受付時間 : 午前9時～午後5時)

- パロマホームページ <https://www.paloma.co.jp/>

添付資料

(別添1) 協力依頼文書

(別紙1) パロマ製ガス給湯器に関するお知らせ (無償点検)

以 上

発信手段 : Eメール

担当 : 保安・業務グループ 瀬谷、岩田、國坂