

都道府県協会御中

(一社)全国LPガス協会

旧松下電器産業(株)製「FF式石油暖房機」製品回収へのご協力のお願い(お願い)

標記につきまして、パナソニック株式会社(旧松下電器産業株式会社)より2005年より実施しているリコール製品(下記URL参照)の回収について、現在も全国で約33千台が見つかっていないため、製品回収に向けて下記の方法による協力依頼(別添1)がありました。

つきましては、LPガス機器に関する回収ではございませんが、製品回収にご協力いただきたく、会員に対してご周知くださいますようお願いいたします。

【対象製品URL】

<https://re-info.jpn.panasonic.com/ff/>



【製品回収に向けた告知方法】

①チラシ、ポスターによる周知(ご希望された箇所にご送付させていただきます。)

※ポスター:可能な場合は協会及び販売店内の掲示をお願いいたします。

チ ラ シ:顧客訪問時等にご案内いただけますようお願いいたします。(別添2参照)

②保安講習会(都道府県協会主催)での出張告知

※可能な場合は講習会にご訪問させていただきます。周知活動の実施にご協力いただけますようお願いいたします。

①、②については下記のお問い合わせ先にご連絡いただけますよう、お願いいたします。

<お問い合わせ先>

パナソニック株式会社

CS統括室 FF市場対策部 企画・渉外管理課 有田

メールアドレス: [arita.takaaki@jp.panasonic.com](mailto:arita.takaaki@jp.panasonic.com)

電話番号: 0743-56-0777

以上

発信手段: Eメール

担当: 保安・業務グループ 瀬谷、湯口、國坂

令和7年6月5日

一般社団法人 全国LPガス協会 様

パナソニック株式会社  
CS統括室 FF市場対策部

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、「National FF式石油暖房機」における事故と経緯や活動内容についてご報告させて頂き、告知活動に対するご協力につきましてご理解を賜りました。

リコール対象製品の回収状況につきましては、全国で約33千台が見つかっておらず、未だに探索活動を続けております。

つきましては、各会員様にて「National FF式石油暖房機」謹告ポスターの掲示、並びにチラシ配布等のご協力を賜りたく存じます。

ご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡お願い申し上げます。

何卒、主旨ご理解頂き、ご協力賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

<お問い合わせ先>

パナソニック株式会社

CS統括室 FF市場対策部

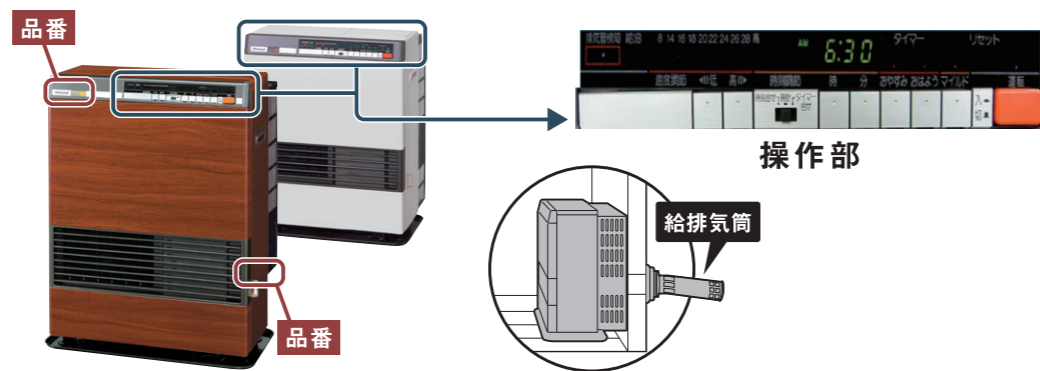
企画・渉外管理課 有田

メールアドレス： arita.takaaki@jp.panasonic.com

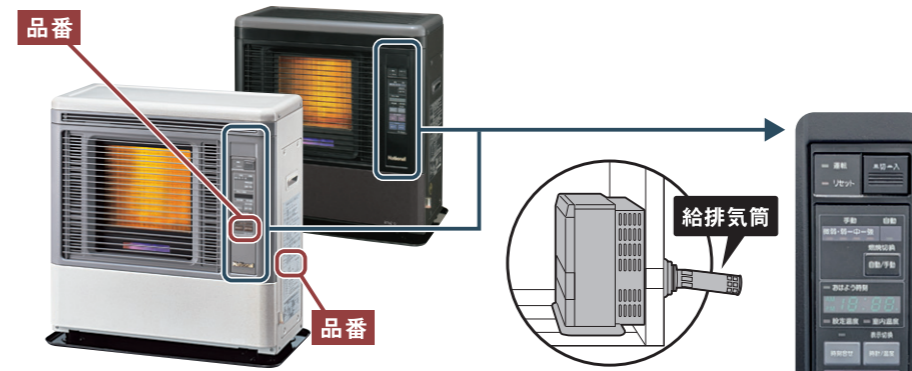
電話番号：0743-56-0777

# FF式石油暖房機 リコール対象製品

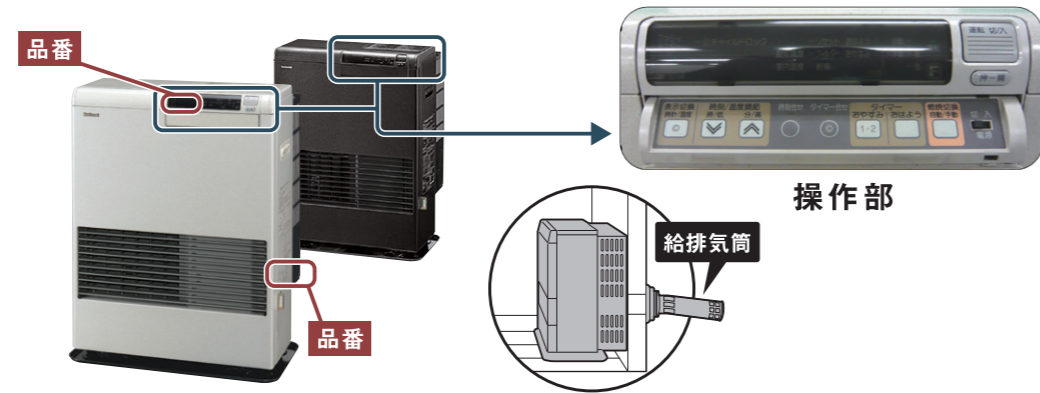
1 1985年(昭和60年)–1991年(平成3年)製



3 1989(平成1年)–1991年(平成3年)製



2 1991年(平成3年)–1992年(平成4年)製



4 1989(平成1年)–1991年(平成3年)製



対象品番



1 OK-2525  
OK-2526  
OK-2526HA  
OK-3525  
OK-3526

OK-3527  
OK-3527HA  
OK-4020  
OK-4020HA

2 OK-302B  
OK-402B

3 OK-R500F  
OK-R501F  
OK-U501AF  
OK-V501F

4 OK-R800AC  
OK-R800C



1 OK-2535  
OK-2536  
OK-3535

OK-3536  
OK-3537  
OK-4030

2 OK-303B  
OK-403B

裏面もご確認ください ▶

一酸化炭素(無色、無臭)  
が室内に漏れ出し

**死亡  
事故**  
に至るおそれ

# 今でもこのような場所で見つかっています

2005年(平成17年)4月21日と11月30日にリコール社告をさせていただき、製品回収を進めておりますが、いまだ全数把握には至っておりません

**National** ナショナル **FF式石油暖房機**

## ご高齢者のお宅で多い事例

- 対象製品とは思わなかった
- 品番が見えづらい
- 気にせず使用していた



## お部屋



## 空き部屋



## 物置・倉庫



## 実家・空家



お心当たりがございましたら下記受付専用ダイヤルまでご連絡をお願いします  
また、既に処分されたリコール対象製品の情報もお待ちしております



**0120-872-773**

受付時間 9:00-17:00 (土、日、祝日、弊社休日を除く) FAX ☎ 0120-870-779

リコール対象製品(現物)を  
お引取りの際は、1台あたり

**50,000円**を  
お支払いいたします

ホームページでも  
ご案内しております

FF式 リコール



お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は対象製品のお引取りおよび製品情報確認の目的以外には使用いたしません

裏面もご確認ください ▶

大変ご迷惑をおかけしております 謹んで深くお詫び申し上げます

パナソニック株式会社 (旧社名:松下電器産業株式会社)